

ISO/IEC 17021:2011 və ISO/IEC 17021-1:2015 arasındakı fərqlər
JAS ANZ-dən Kylie Sheehan və Steve Kieling tərəfindən hazırlanmış sənəd
 İyun 2015

Bənd no	ISO/IEC 17021-1:2015	ISO/IEC 17021:2011	Dəyişikliklər haqqında qeydlər
	Ön söz	Ön söz	
	Giriş	Giriş	
1	Əhatə dairəsi		
2	Normativ istinadlar		
3	Terminlər və anlayışlar	Aşağıdakılar üzrə əlavə edilmiş anlayışlar	
		3.11 Uyğunsuzluq	
		3.12 Əsas uyğunsuzluq	
		3.13 Kiçik uyğunsuzluq	
		3.14 Texniki ekspert	
		3.15 Sertifikatlaşdırma sxemi	
		3.16 Audit vaxtı	
		3.17 İdarəetmə sisteminin sertifikatlaşdırma auditlərinin müddəti	
4	Prinsiplər	4	
4.1	Ümumi	4.1	
4.2	Qərəzsizlik	4.2	
4.3	Səlahiyyət	4.3	
4.4	Məsuliyyət	4.4	
4.5	Açıqlıq	4.5	
4.6	Məxfilik	4.6	
4.7	Şikayətlərə cavabdehlik	4.7	
4.8	Risk əsaslı yanaşma	NA	Yeni əsas əlavə edilmişdir
5	Ümumi Tələb olunanlar	5	
5.1	Hüquqi və müqavilə məsələləri	5.1	
5.1.1	Hüquqi məsuliyyət	5.1.1	
5.1.2	Sertifikat müqaviləsi	5.1.2	Əlaqədar müqavilələrlə bağlı əlavə qeyd
5.1.3	Sertifikatlaşdırma qərarlarına görə məsuliyyət	5.1.3	Sertifikatlaşdırma dayandırıldıqdan sonra imtinanın əlavə edilməsi, yenilənməsi və bərpası
5.2	Qərəzsizliyin idarə edilməsi	5.2	
5.2.1		NA	Yeni tələb. Yeni bir konsepsiya deyil, indi

			komitəyə malik olmaqdansa CAB-nin qərəzsizliyə cavabdeh olduğunu bildirməyə keçid. 5.2.12 ilə bəzi təkrarlama
5.2.2		5.2.1	İkinci cümlə: “ictimaiyyət üçün açıq olan bəyanat” “siyasət” sözü ilə əvəz edilmişdir, lakin 8.1.1 (f) bəndinin ictimaiyyətə açıqlanması tələb olunur.
5.2.3		5.2.2, 5.2.3 və 6.2.3	Birinci cümlə, "Col ilə bağlı riskləri müəyyən etmək, təhlil etmək, qiymətləndirmək, aradan qaldırmaq, monitoring etmək və sənədləşdirmə prosesini" tələb etmək üçün dəyişdirilmişdir. İkinci cümlə qalıq riskin sənədləşdirilməsindən bəhs edir. Üçüncü cümlə qərəzsizliyə daxili və xarici təhdidləri əhatə edir. Əlavə cümlə hər hansı qalıq riskin məqbul risk səviyyəsində olub-olmadığını müəyyən etmək üçün onun nəzərdən keçirilməsi ehtiyacını ifadə edir. Yeni qeyd 3 komitə yanaşmasını saxlamağa imkan verir.
5.2.4		5.2.4	“İdarəetmə sisteminin sertifikatlaşdırma fəaliyyəti” “keyfiyyət idarəetmə sistemi” ilə əvəz edilmişdir.
5.2.5		5.2.5	“və sertifikatlaşdırma orqanının təşkilati nəzarəti altında olan hər hansı qurum (bax 9.5.1.2 b)) daxildir. Həmçinin məlumat mübadiləsi qeydi əlavə edilmişdir.
5.2.6		5.2.6	İki illik ayrılma kimi tanınan yumşaltma daxildir.

			Eyni zamanda təşkilati nəzarət altında olan orqanları daxil etmək üçün genişləndirilmişdir.
5.2.7		5.2.7	İki illik ayrılma kimi tanınan yumşaltma daxildir.
5.2.8		5.2.8	
5.2.9		5.2.9	
5.2.10		5.2.10	5.2.6 və 5.2.7-yə uyğun olaraq iki illik ayrılma kimi tanınan yumşaldılmanı daxil etmək üçün yenidən redaktə edilmişdir.
5.2.11		5.2.11	
5.2.12		5.2.12	
5.2.13		5.2.13	Maraqlar toqquşmasını qeydə alma üzrə tələbləri daxil etmək üçün düzəliş edilmişdir.
5.3	Məsuliyyət və maliyyələşdirmə		
5.3.1		5.3.1	
5.3.2		5.3.2	Qərəzsizlik Komitəsinin gəlir analizini nəzərdən keçirmə ehtiyacı aradan qaldırılmışdır.
6	Struktur tələbləri	6	
6.1	Təşkilati quruluş və rəhbər idarəetmə	6.1	
6.1.1		6.1.1	
6.1.2		NA	Yeni tələb. Sertifikatlaşdırma fəaliyyətlərinin qərəzsizliyi təmin edəcək şəkildə qurulmasını tələb edir.
6.1.3		6.1.2	a) 'əməliyyatları ilə bağlı proseslər və prosedurları' əlavə etmə və qurma b) "prosesləri" daxil edin c) yeni tələb - qərəzsizliyin təmin edilməsi
6.1.4		6.1.3	
6.2	Əməliyyat nəzarəti	NA	
6.2.1		NA	Yeni tələb. Saytların, agentliklərin və frəncayzılərin nəzarətinə diqqət yetirin.

6.2.2		NA	Yeni tələb. Nəzarət fəaliyyətlərinin müvafiq səviyyəsini və metodunu yaratmaq üçün CAB tələbləri.
7	Mənbə tələbləri	7	
7.1	İşçi heyətinin sərəştəsi	7.1	Başlıq “İdarəetmə sərəştəsi və işçi heyəti” olmuşdur.
7.1.1	Ümumi mülahizələr	7.1.1	Birinci paraqraf bacarıqları daxil etmək üçün genişləndirilmişdir. 7.1.2-ci bəndin 3-cü bəndindəki tələblərin təkrarı kimi çıxarılan ikinci bənd 7.1.3-ə köçürülmüşdür.
7.1.2	Sərəştə meyarının müəyyən edilməsi	7.1.2	QEYD və ümumi bəyanatdan götürülmüş nümunələr.
7.1.3	Qiymətləndirmə prosesi	7.1.3	Əvvəlki 7.1.1-in üçüncü bəndi fəaliyyətlərin həyata keçirilməsindən əvvəl sərəştənin nümayiş etdirilməsini tələb edir. Qeyd 2 əlavə edildi. Əlavə C-yə istinad edir.
7.1.4	Digər mülahizələr	7.1.4.2	Əvvəlki 7.1.4.1 bəndi ləğv edilmişdir.
7.2	Sertifikatlaşdırma fəaliyyətində iştirak edən işçi heyəti		
7.2.1		7.2.1	"Öz təşkilatının bir hissəsi kimi" silindi. Fərqli sözlər eyni niyyət
7.2.2		7.2.2	
7.2.3		7.2.3	
7.2.4		7.2.4	
7.2.5		7.2.5	
7.2.6		7.2.6	
		7.2.7	əvvəlki maddə ləğv edilmişdir
7.2.7		7.2.8	
7.2.8		7.2.9	Sertifikatlaşdırmadan imtina, bərpa, genişləndirmə və ya azaltma əlavə edilmişdir.
7.2.9		7.2.10	Sərəştə qeydini əlavə edin.
7.2.10		7.2.11	“Auditorun sərəştəli hesab edildiyi hər bir idarəetmə sisteminin növünü nəzərə alaraq” hər bir auditorun

			monitorinqi tələbini əlavə edin.
7.2.11		7.2.12	"Müşahidə" sözünü "qiymətləndirmə" ilə əvəz edin.
7.3	Fərdi kənar auditorların və kənar texniki ekspertlərin cəlb edilməsi	7.3	Kommersiya və digər maraqlardan müstəqillik qərəzsizliklə əvəz olundu. QEYD yenidən yazılmışdır.
7.4	İşçi heyəti qeydləri	7.4	“Və onlara təqdim edilmiş hər hansı müvafiq məsləhət xidmətlərini” daxil etmək üçün kadr qeydlərinə olan ehtiyac ləğv edilmişdir.
7.5	Autsorsinq	7.5	
7.5.1		7.5.1	İki qeyd maddənin sonuna yerləşdirilmişdir.
			Qeyd: 1 fərqli söz, lakin eyni məna
7.5.2		7.5.2	Sertifikatlaşdırmadan imtina etmək, bərpa etmək, genişləndirmək və ya azaltmaq əlavə edilmişdir.
7.5.3		7.5.3	
7.5.4		7.5.4	"proses" və "kvalifikasiya" ilə əvəz edilmiş "Prosedurlar" "təsdiq" ilə əvəz edilmişdir.
8	Məlumat tələbləri		
8.1	İctimai məlumat	8.1	Başlıq "İctimaiyyət üçün əlçatan məlumat" sözündən dəyişdirilmişdir.
8.1.1		8.1.1, 8.1.3, 8.1.4	Siyahıda 8.1.1, 8.1.3 və 8.1.4 yenidən işlənmişdir. Sorğu olmadan vacibdir, çünki o, "ictimai əlçatanlığı" əvəz edir. 8.1.1 (c) fəaliyyət göstərdiyi idarəetmə sistemlərinin növlərini və sertifikatlaşdırma sxemlərini təqdim edir. 8.1.1 (f) əvvəlki 5.2.1 ictimaiyyət üçün açıq olan bəyanatda indi

			qərəzsizlik siyasəti kimi oxunur.
8.1.2		8.11, 8.1.3, 8.1.4	c) yeni tələbdir. Yeni QEYD 1 əvvəlki QEYD 2-dir. Yeni QEYD 2 əlavə edilmişdir.
8.1.3		8.1.2	
8.2	Təsdiq sənədləri		
8.2.1		8.2.1	Yenidən yazılmışdır.
8.2.2		8.2.2 və 8.2.3	b) “əlavə tarixin qüvvəyə minməsi” kimi düzəliş edilmişdir, sertifikatlaşdırma və ya sertifikatlaşdırmanın yenilənməsi şəklində genişləndirilmiş və ya azaldılmışdır. b) bəndinə əlavə edilmişdir e) yenidən yazılmışdır f) “fəaliyyətlərə, məhsullara və xidmətlərə” dəyişikliklər və “yanıldan və ya ikili mənə yaratmadan” sona əlavə edilən sözlər
		8.3	əvvəlki bənd ləğv edilmişdir
8.3	Sertifikatlaşdırma və nişanların istifadəsinə istinad	8.4	
8.3.1		8.4.1	Başlıqlar çərçivəsində "Siyasət" "qaydalar" ilə əvəz edilmişdir. Başlıqlar anlayışına 'üçüncü tərəfin idarəetmə sistemləri' daxil edilmişdir. "İstehlakçı tərəfindən görülmüşdür" sözü ləğv edilmişdir.
8.3.2		8.4.2	Əlavə edilmişdir: icazələr üzrə “təsdiq edilmiş müştərilər”, hesabat və “sertifikatlar” tətbiq edilmir
8.3.3		NA	Yeni tələblər. Qablaşdırma üzrə bildirişlərə icazə verilir.
8.3.4		8.4.3	Hüquqi razılaşmalar əsasında icazə verilir.
8.3.5		8.4.4	
8.4	Məxfi	8.5	

8.4.1		8.5.1	Yenidən yazılmışdır
8.4.2		8.5.2	
8.4.3		8.5.3	
8.4.4		8.5.3	Müqavilə üzrə səlahiyyətləndirilmiş və ya əlavə edilmişdir (akkreditasiya orqanı)
8.4.5		8.5.4	
8.4.6		8.5.5	Hüquqa uyğun əlavə edilmişdir
8.4.7		8.5.6	Məxfi məlumatın təhlükəsiz işlənməsini təmin etmək üçün əlavə tələb
8.5	Sertifikatlaşdırma orqanı və onun müştəriləri arasında məlumat mübadiləsi	8.6	
8.5.1	Sertifikatlaşdırma fəaliyyəti və tələbləri haqqında məlumat	8.6.1	Sertifikatlaşdırma, yeniləmə və ya sertifikatlaşdırmanın bərpası ilə əlaqədar imtina, genişləndirmə və ya azaldılma
			d) "giriş" silinmişdir
8.5.2	Sertifikatlaşdırma orqanı tərəfindən dəyişikliklər barədə bildiriş	8.6.2	QEYD silinmişdir
8.5.3	Sertifikatlaşdırılmış müştəri tərəfindən dəyişikliklər barədə bildiriş	8.6.3	"Sertifikatlaşdırma orqanı müvafiq tədbirlər görməlidir" əlavə edildi. QEYD Təlimat 28 silinmişdir.
9	Proses tələbləri		
9.1	Sertifikatdan əvvəl fəaliyyət		
9.1.1	Ərizə	9.2.1	əlavə 'xüsusi sertifikatlaşdırma sxemləri və saytları, onun prosesləri, insan və texniki resurslar, funksiyalar, əlaqələr'. e) "əgər varsa, kim tərəfindən" əlavə edilir.
9.1.2	Ərizənin nəzərdən keçirilməsi	9.2.2	
9.1.2.1		9.2.2.1	a) əlavə edilmiş "audit proqramının hazırlanması (bax 9.1.3). b) əvvəlki bənddən çıxarılmışdır

9.1.2.2		9.2.2.2	Qeyd silinmişdir
9.1.2.3		9.2.2.3	
9.1.3	Audit proqramı	9.1.1	
9.1.3.1		9.1.1.1	“Sertifikatlaşdırma dövrü üçün audit proqramı idarəetmə sisteminin tam tələblərini əhatə etməlidir” cümləsi əlavə edilib.
9.1.3.2		9.1.1.2 Əlavə F	İndi ilkin sertifikatlaşdırma dövrü və sonrakı sertifikatlaşdırma dövrləri üçün audit proqramı arasında fərq qoyulur. Məlumatlandırıcı əlavə F QEYDİN-də nöqtələr endirilmişdir. Qeyd 3 əlavə edilmişdir.
9.1.3.3		9.3.2.2	Yenidən sertifikatlaşdırma illəri istisna olmaqla, nəzarətin “təqvim” ilində bir dəfə aparılmasının vacibliyi aydınlaşdırılır.
			QEYD: amillərə uyğunlaşmaq üçün tezliyin yenidən tənzimlənməsi əlavə edilmişdir.
9.1.3.4		9.1.1.3	Hazırda əldə edilməli və saxlanmalı sübut növləri daxil edilmişdir.
9.1.3.5		NA	Növbələrin auditi üçün xüsusi tələb.
9.1.4	Audit vaxtının müəyyən edilməsi	9.1.4	
9.1.4.1		9.1.4.1	
9.1.4.2		9.1.4.1	İki QEYD əlavə edildi. əvvəlki 9.1.4.1-dən "ölçüsü" b) 9.1.4.2-yə köçürüldü f) Əvvəlki 9.1.4.1 b, 9.1.4.2 formasına idarəetmə sistemi əlavə edilmişdir b)
9.1.4.3		9.1.4.1	
9.1.4.4		9.1.4.2	"Audit vaxtı" "idarəetmə sisteminin audit müddəti" olaraq dəyişdirilmişdir

9.1.5	Müxtəlif sahələrdən götürülmüş nümunələr	9.1.5	Sxem ətrafında seçimi ifadə edir. Qeyd əlavə edilmişdir.
9.1.6	Müxtəlif idarəetmə sistemləri	NA	Çoxsaylı idarəetmə sistemi standartlarına qarşı sistemlərin auditi ilə bağlı yeni tələblər.
9.2	Planlaşdırılan auditlər	9.1.2	Audit planı
		9.1.2.1	Əvvəlki bənd silinmişdir
9.2.1	Audit hədəflərinin, əhatə dairəsinin və meyarlarının müəyyən edilməsi	9.1.2.2	
9.2.1.1		9.1.2.2.1	
9.2.1.2		9.1.2.2.2	b) və c) qiymətləndirmə təyinatla əvəz edilmişdir c) "təşkilat davamlı olaraq görüşür" sözü "məqbul şəkildə nail olmağı gözləyə bilər" ilə əvəz edilmişdir. Qeyd silinmişdir.
9.2.1.3		9.1.2.2.3	"Yerlər" "sahələrə" dəyişdirilmişdir.
9.2.1.4		9.1.2.2.4	
9.2.2	Audit qrupunun seçimi və tapşırıqları	9.1.3	
9.2.2.1	Ümumi	NA	
9.2.2.1.1		9.1.3.1	"Və texniki ekspertlər" əlavə edildi. Həmçinin əlavə edilib ki, audit qrupu audit üçün müəyyən edilmiş səlahiyyətlərin məcmusuna malik olmalıdır.
9.2.2.1.2		9.1.3.2	f) çıxarılır, lakin 9.2.2.1.1-də qərəzsizliyi qeyd edin QEYD: integrasiya edilmiş komanda liderinin məlumatı əlavə edilmişdir idarəetmə sisteminin auditi.
9.2.2.1.3		9.1.3.3	
9.2.2.1.4		9.1.3.4	
9.2.2.1.5		9.1.3.5	
9.2.2.2	Müşahidəçilər, texniki ekspertlər və bələdçilər	9.1.9.4	Texniki ekspertlər əlavə edilib
9.2.2.2.1	Müşahidəçilər	9.1.9.4.1	

9.2.2.2.2	Texniki mütəxəssislər	NA	Yeni Tələblər. Texniki Ekspertin rolu ilə bağlı əlavə tələblər.
9.2.2.2.3	Təlimatlar	9.1.9.4.2	2 sayılı qeyd əlavə edilmişdir
9.2.3	Audit planı	9.1.2	
9.2.3.1	Ümumi	9.1.2.1	İkinci cümlə ləğv edilmişdir
9.2.3.2	Audit planının hazırlanması	9.1.2.3	D bəndinə məsafəli audit fəaliyyəti əlavə edilmişdir e) müddət ləğv edilmişdir
			f) müşayiət edən şəxslərin nümunələri, məs. müşahidəçilər və tərcüməçilər
9.2.3.3	Audit qrupunun tapşırıqlarının kommunikasiyası	9.1.6	Silinmiş “və müştəri təşkilata məlumat verilməlidir” d) mötərizədə əvvəlki sözlər və “və nəticələr” silinmişdir.
9.2.3.4	Audit planının məlumatlandırılması	9.1.8	
9.2.3.5	Audit qrupunun üzvləri ilə bağlı ünsiyyət	9.1.7	
9.3	İlkin sertifikatlaşdırma	NA	
9.3.1	İlkin sertifikatlaşdırma auditi	9.2.3	
9.3.1.1	Ümumi	9.2.3	
9.3.1.2	Mərhələ 1	9.2.3.1	
9.3.1.2.1		NA	Yeni tələb - planlaşdırma 1-ci mərhələnin məqsədlərinin yerinə yetirilməsini təmin etməlidir Əlavə edilmiş qeyd - 1-ci Mərhələ rəsmi audit hesabatını tələb etmir
9.3.1.2.2		9.2.3.1.1	Tələblərdən daha çox Mərhələ 1 audit üçün məqsədlər qoyur. d) nəzarət səviyyələri daxildir f) "mümkün əhəmiyyətli aspektlər" "idarəetmə sistemlərinə" dəyişdirildi standartlar və ya digər normativ sənədlər” siyahının sonundakı tövsiyə yeni Qeydə daxil edilmişdir
9.3.1.2.3		9.2.3.1.2	

9.3.1.2.4		9.2.3.1.3	"Əhəmiyyətli dəyişikliklər..." əlavə edilmişdir
9.3.1.3	Mərhələ 2	9.2.3.2	c) "hüquqi uyğunluq" "müvafiq qanunvericilik, normativ və müqavilə tələblərinə cavab verməsi" ilə əvəz edilmişdir əvvəlki g) ləğv edilmişdir
9.3.1.4	İlkin sertifikatlaşdırma auditinin nəticələri	9.2.4	
9.4	Auditlərin aparılması	9.1.9	"Yerində yoxlamaların aparılması" başlığı dəyişdirildi
9.4.1	Ümumi	9.1.9.1	2-ci bənd əlavə edildi, elektron vasitələri və virtual auditləri təqdim edir
9.4.2	Açılış iclasının keçirilməsi	9.1.9.2	Davamiyyəti qeyd etməyə ehtiyac yoxdur
9.4.3	Audit zamanı ünsiyyət	9.1.9.3	
9.4.3.1		9.1.9.3.1	
9.4.3.2		9.1.9.3.2	
9.4.3.3		9.1.9.3.3	
9.4.4	Məlumatların əldə edilməsi və yoxlanılması	9.1.9.5	Bütöv bənddə "Toplamaq" "əldə etmək" ilə əvəz edilmişdir
9.4.4.1		9.1.9.5.1	
9.4.4.2		9.1.9.5.2	
9.4.5	Audit nəticələrinin müəyyən edilməsi və qeydə alınması	9.1.9.6	
9.4.5.1		9.1.9.6.1	Silinmiş "və onu dəstəkləyən audit sübutları".
9.4.5.2		9.1.9.6.2	"qeydə alınmış və bildirilmiş" sözü "müəyyən edilmiş, təsnif edilmiş və qeydə alınmış" olaraq dəyişdirilmişdir
9.4.5.3		9.1.9.6.3	Qeyd ləğv edilmişdir
9.4.5.4		9.1.9.6.4	
9.4.6	Audit nəticələrinin hazırlanması	9.1.9.7	audit qrupunun rəhbərinin məsuliyyəti olduğunu ehtiva edir. a) Audit meyarları və əlavə edilmiş uyğunsuzluqları təsnif edin d) "gələcək auditlər üçün" əlavə edildi

9.4.7	Yekun iclasın keçirilməsi	9.1.9.8	
9.4.7.1		9.1.9.8.1	
9.4.7.2		9.1.9.8.2	
9.4.7.3		9.1.9.8.3	
9.4.8	Audit hesabatı	9.1.10	
9.4.8.1		9.1.10.1	
9.4.8.2		9.1.10.2	j) bəndinə g), h), l), n), o), p), q) və r) yarımbəndlərinə "Daimi və ya müvəqqəti yerlər" sözləri əlavə edilsin.
9.4.8.3		NA	Yeni tələb
9.4.9	Uyğunsuzluqların səbəb təhlili	9.1.11	
9.4.10	Düzəlişlərin və düzəldici tədbirlərin effektivliyi	9.1.12 və 9.1.13	Qeyd: yoxlama üzrə əlavə yollar vermək üçün təkmilləşdirilmişdir. Onları yoxlamaq üçün əlavə audit və ya sübuta ehtiyac olduqda müştəriyə məlumat vermək üçün əlavə edilmişdir
9.5	Sertifikasiya qərarı	9.1.14	
9.5.1	Ümumi	9.1.14	
9.5.1.1		9.1.14 və 9.2.2.5	“Sertifikatlaşdırmanın verilməsi, sertifikatlaşdırmanın əhatə dairəsinin genişləndirilməsi və ya azaldılması, sertifikatlaşdırmanın dayandırılması və ya bərpası, sertifikatlaşdırmanın ləğvi və ya sertifikatın yenilənməsi haqqında” əlavə edilməklə qərarların növləri ilə aydınlaşdırılır.
9.5.1.2		NA	Yeni tələb. Kadrların necə olduğunu və “sertifikasiya orqanının təşkilati nəzarəti” altında olmasını aydınlaşdırır.
9.5.1.3		NA	Yeni tələb. İşəgötürənlərin və təşkilati nəzarət altında olanların da eyni tələblərə cavab verməli olduğunu aydınlaşdırır.

9.5.1.4		NA	Yeni Sertifikatlaşdırma qərarının və qərar qəbul edilərkən nəzərə alınan məlumatların qeyd edilməsini tələb edir.
9.5.2	Qərar qəbul etməzdən əvvəl hərəkətlər	9.1.15	Qərar qəbul edilməzdən əvvəl nəzərdən keçirilmə prosesi üçün əlavə tələb. Bir az dəyişdirildi. b) Uyğunluq üçün dəyişdirildi
9.5.3	İlkin sertifikatın verilməsi üçün məlumat	9.2.5	
9.5.3.1		9.2.5.1	d) əlavə edildi
9.5.3.2		NA	Əsas şərtin bağlanması ilə bağlı vaxt çərçivələri də daxil olmaqla yeni tələb
9.5.3.3		NA	Yeni Sertifikatlaşdırmanın köçürülməsi ilə bağlı
9.5.4	Yenidən sertifikatlaşdırmanın verilməsi üçün məlumat	9.4.3	
9.6	Sertifikatlaşdırmanın saxlanması	9.3.3	Əsas Uyğunsuzluğa istinad etmək üçün düzəliş edilmişdir
9.6.1	Ümumi	9.3.3	
9.6.2	Nəzarət fəaliyyəti	9.3	
9.6.2.1	Ümumi	9.3.1	
9.6.2.1.1		9.3.1.1	
9.6.2.1.2		9.3.1.2	
9.6.2.2	Nəzarət auditi	9.3.2 və 9.3.2.1	c) yenidən yazılmışdır d) əlavə edilmiş “və müvafiq idarəetmə sistem(lər)inin nəzərdə tutulan nəticələri”.
9.6.3	Yenidən sertifikatlaşdırma	9.4	
9.6.3.1	Yenidən sertifikatlaşdırma auditinin planlaşdırılması	9.4.1	
9.6.3.1.1		9.4.1.1	Yenidən ifadə edilmiş, lakin eyni tələblər, indi açıq-aydın istifadə müddətindən əvvəl yenilənmə tələb etmir
9.6.3.1.2		9.4.1.2	
9.6.3.1.3		9.4.1.3	Qeyd əlavə edilmişdir
9.6.3.2	Yenidən sertifikatlaşdırma	9.4.2	

9.6.3.2.1		9.4.2.1	c) yenidən işlənmişdir
9.6.3.2.2		9.4.2.2	Əsas uyğunsuzluğu daxil etmək üçün dəyişdirildi
9.6.3.2.3		NA	Yeni tələb. Tələb yeni sertifikatlaşdırma tarixinə aiddir.
9.6.3.2.4		NA	Yeni tələb. CAB-nin müddəti bitməzdən əvvəl təkrar sertifikatlaşdırma fəaliyyətləri ilə rəqabət aparmadığı hallarda etibarlılıq müddətinin uzadılması.
9.6.3.2.5		NA	Yeni tələb. Sertifikatlaşdırma müddəti bitdikdən sonra bərpa olunur.
9.6.4	Xüsusi yoxlamalar	9.5	
9.6.4.1	Əhatə dairəsinin genişləndirilməsi	9.5.1	Başlıq "Əhatə dairəsinə genişlənmələr"dən dəyişdirilmişdir
9.6.4.2	Qısa xəbərdarlıq auditləri	9.5.2	Elan edilməmiş auditləri təqdim edir
9.6.5	Sertifikatlaşdırmanın dayandırılması, geri götürülməsi və ya əhatə dairəsinin azaldılması	9.6	
9.6.5.1		9.6.1	
9.6.5.2		9.6.2	
9.6.5.3		9.6.3	Əvvəlki tələbdən son iki cümlə silinmişdir
9.6.5.4		9.6.4	Sertifikatlaşdırmanın dayandırılmasının bərpası ilə bağlı əlavə tələb.
9.6.5.5		9.6.5	
		9.6.7	Əvvəlki 9.6.7 8.1.2b-ə köçürülmüşdür.
9.7	Appelyasiyalar	9.7	
9.7.1		9.7.1	
		9.7.2	Əvvəlki 9.7.2 8.1.1e-ə köçürülmüşdür
9.7.2		9.7.3	
9.7.3		9.7.4	
9.7.4		9.7.5	
9.7.5		NA	Yeni tələb. CAB müraciəti təsdiqləmək üçün bütün məlumatların toplanması və yoxlanmasına cavabdehdir.
9.7.6		9.7.6	

9.7.7		9.7.7	
9.7.8		9.7.8	
9.8	Şikayətlər	9.8	
9.8.1		NA	Yeni tələb. CAB şikayətlərə baxılması prosesinin bütün səviyyələrində bütün qərarlara cavabdeh olmalıdır. Təsvir indi 8.1.1e-də ictimaiyyətə açıq olacaqdır
9.8.2		NA	Yeni tələb. Ayrı-seçkilik etməmək
9.8.3		9.8.2	
9.8.4		9.8.3	Etibarlı məlumat əlavə edilmişdir, yəni indi "Hər hansı etibarlı şikayət" kimi oxunur.
9.8.5		9.8.4	
9.8.6		9.8.5	
9.8.7		9.8.6	
9.8.8		9.8.7	
9.8.9		9.8.8	
9.8.10		9.8.9	
9.8.11		9.8.10	
9.9	Müştəri qeydləri	9.9	'Ərizəçilərin və müştərilərin qeydləri' başlığı dəyişdirilmişdir
9.9.1		9.9.1	
9.9.2		9.9.2	c) seçim sahələrdən götürülmüşdür. Yenidən yerləşdirilmiş QEYDLƏR k) əlavə edildi - audit proqramlarını daxil etmək üçün nəzərdə tutulmuşdur
9.9.3		9.9.3	
9.9.4		9.9.4	Qeydlərin "sertifikatlı müştərilərin və əvvəllər sertifikatlaşdırılmış müştərilərin" olduğu aydınlaşdırılmışdır
10	Sertifikatlaşdırma orqanları üçün idarəetmə sistemə tələblər	10	
10.1	Seçimlər	10.1	A və B variantları köçürülmüşdür

10.2	Variant A: Ümumi idarəetmə tələbləri	10.3	
10.2.1	Ümumi	10.3.1	İdarəetmə sisteminin işləməsi və hesabat verməsi üçün idarəetmə üzvünün məsuliyyət daşımasını tələb etmir
10.2.2	İdarəetmə sistemi dərslisi	10.3.2	
10.2.3	Sənədlərə nəzarət	10.3.3	
10.2.4	Qeydlərə nəzarət	10.3.4	
10.2.5	İdarəetmə baxışı	10.3.5	
10.2.5.1		10.3.5.1	
10.2.5.2		10.3.5.2	c) qərəzsizliyi qoruyan komitə ləğv edilmişdir
			e) əlavə edilmişdir
10.2.5.3		10.3.5.3	d) əlavə edilmişdir
10.2.6	Daxili auditr	10.3.6	
10.2.6.1		10.3.6.1	
10.2.6.2		10.3.6.2	
10.2.6.3		10.3.6.3	
10.2.6.4		10.3.6.4	
10.2.7	Korreksiya	10.3.7	
		10.3.8	Əvvəlki maddə ləğv edilmişdir
10.3	Variant B: ISO 9001-ə uyğun olaraq idarəetmə sistemi tələbləri	10.2	
10.3.1	Ümumi	10.2.1	
10.3.2	Əhatə dairəsi	10.2.2	
10.3.3	Müştəri diqqəti	10.2.3	
10.3.4	İdarəetmə baxışı	10.2.4	Qərəzsizliyin nəzərdən keçirilməsi zərurəti daxil edilməklə düzəliş edilmişdir.
Əlavə A (məlumat üçün)	Tələb olunan bilik və səriştə	Əlavə A	"Audit" və "Audit qrupuna rəhbərlik" birləşməsindən sonra bu cədvəldəki sütunların sayı üçə endirildi. Əlavə A-dakı cədvəl X+ qeydlərini silmək üçün dəyişdirilib. Cədvəldəki qeydlərin hər birinə qarşı əlavə mətn də daxil edilmişdir. A.2-dən A.4.4-ə qədər əlavə bəndlər aşağıdakı başlıqlar altında verilmişdir:

			A.2 İdarəetmə sistemləri üzrə auditorlar üçün səriştə tələbləri A.3 Audit hesabatlarını nəzərdən keçirən və sertifikatlaşdırma qərarları qəbul edən işçilərə səriştə tələbləri
			A.4 Tələb olunan audit qrupunun səriştəsini müəyyən etmək, audit qrupunun üzvlərini seçmək və audit vaxtını müəyyən etmək üçün müraciətin yoxlanılmasına dair personalın səriştə tələbləri.
Əlavə B (məlumat üçün)	Mümkün qiymətləndirmə üsulları	Əlavə B	
Əlavə C (məlumat üçün)	Bacarıqların müəyyən edilməsi və saxlanması üçün proses axını nümunəsi	Əlavə C	
Əlavə D (məlumat üçün)	İstədiyiniz şəxsi davranış	Əlavə D	
Əlavə E (məlumat üçün)	Audit və sertifikatlaşdırma prosesi	Əlavə E	Axın sxeminin kiçik həcmli yenidən təşkili.

**Hazırkı sənəd yalnız rahatlıq və məlumat məqsədləri üçün verilir.
ISO onun dəqiqliyinə və sizin məqsədinizə uyğun olduğuna zəmanət verə bilməz.
Hazırkı sənədin sizin üçün faydalı olub-olmadığını diqqətlə nəzərdən keçirmək və ölçmək məsuliyyətini daşıyırsınız.**

